

1. Allgemeines

Für sämtliche Geschäfte zwischen dem Kunden und Webdesign-Mattes gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur dann wirksam, wenn sie von Webdesign-Mattes ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende oder diese ergänzende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr im Sinn und Zweck nach am nächsten kommt zu ersetzen.

2. Datenschutz

Webdesign-Mattes speichert die persönlichen Daten des Kunden zur Vertragsabwicklung. Nur in unmittelbarer Zusammenarbeit durch Webdesign-Mattes mit Dritten (wie z.B. Domainbetreibern und Hosting-Provider) werden die Daten des Kunden in seinem Einverständnis weitergeleitet. Die Kundendaten werden ansonsten nicht verwendet, weitergegeben oder an Dritte verkauft.

3. Inhalte

Der Auftraggeber ist allein für die Inhalte seiner Website verantwortlich. Er garantiert, dass durch seine Präsenz im Internet weder Rechte Dritter (Urheber-, Namen-, Markenschutzrechte oder sonstiges...) verletzt werden. Der Kunde verpflichtet sich keine sittenwidrigen Inhalte zu veröffentlichen. Rassistische Anmerkungen, Gewalt- und Kriegsverherrlichungen sind zu unterlassen. Der Auftraggeber stellt sicher, dass die Inhalte seiner Website frei von Rechten Dritter sind. Er stellt Webdesign-Mattes von eventuellen Ansprüchen Dritter vollständig frei. Webdesign-Mattes übernimmt keine Haftung für die Inhalte externer Links. Hierfür sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote von Webdesign-Mattes sind freibleibend und unverbindlich. In einem Erstgespräch wird auf den Kunden individuell eingegangen und das Ausmaß der Leistung besprochen. Nach unserer Angebotserstellung tritt der Auftrag durch eine schriftliche Auftragsbestätigung oder das Gegenzeichnen auf dem Angebot in Kraft.

5. Preisgestaltung

Unsere Preise werden je nach zu leistendem Arbeitsaufwand vorkalkuliert und dem Kunden in einem Angebotsschreiben mitgeteilt. Webdesign-Mattes ist es gestattet, bei Vertragsabschluss Vorschüsse in der Höhe von 20% des zu leistenden Entgelts zu verlangen. Durch diese Vorschusszahlung erklärt sich der Kunde mit der Projektabwicklung einverstanden.

6. Auftragsbearbeitung & Termine

Webdesign-Mattes ist bemüht jeden Auftrag für seinen Kunden mit größtmöglicher Sorgfalt auszuführen. Webdesign-Mattes ist äußerst bestrebt, die vereinbarten Termine einzuhalten. Wird die Terminfrist überschritten, so steht Webdesign-Mattes ein gesetzlicher Rahmen von 14 Tagen zur Verfügung. Innerhalb dieser Nachfrist muss der Auftrag erledigt werden. Nach dieser Frist können die Mahnschreiben an Webdesign-Mattes gerichtet werden. Webdesign-Mattes ist nur bei einem Terminverzug, der über die 14 Tage der Nachfrist geht, zur Leistung von Schadenersatz verpflichtet, wenn ein Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit besteht, unvorhersehbare Ereignisse (Naturkatastrophen bzw. sonstige Umstände), die nicht innerhalb der Einflussmöglichkeit von Webdesign-Mattes liegen, entbinden Webdesign-Mattes von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. Es kommt zu einer Neuvereinbarung des Liefertermins.

7. Zahlung

Die Rechnungen von Webdesign-Mattes sind innerhalb von 7 Tagen ohne jeden Abzug ab Rechnungsdatum fällig, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Bei verspäteter Zahlung gelten Verzugszinsen in der Höhe von derzeit 12 % p.a. als vereinbart. Die Leistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Webdesign-Mattes.

8. Genehmigung

Alle Leistungen von Webdesign-Mattes (die Anfertigung eines Layouts, Erstellung der Website, Texte, Logos) muss der Kunde überprüfen und freigeben. Es ist die Aufgabe des Kunden die Leistungen von Webdesign-Mattes auf rechtliche, vor allem kennzeichen- und wettbewerbsrechtliche Zulässigkeit zu überprüfen. Nur auf schriftlichen Wunsch hin veranlasst Webdesign-Mattes eine externe rechtliche Prüfung. Die Kosten dafür werden dem Kunden separat in Rechnung gestellt.

9. Kennzeichnung

Webdesign-Mattes ist berechtigt, auf der Web-Site der Kunden seine Urheberschaft (z.B. Design by Webdesign-Mattes) hinzuweisen. Dem Kunden stehen dafür keinerlei Entgelte zu.

10. Urheberrecht

Die von Webdesign-Mattes erbrachten Leistungen sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erwirbt durch die vollständige Bezahlung sämtlicher Leistungen die Eigentumsrechte an diesen Werken. Bis dort hin, bleiben die Werke Eigentum der Firma Webdesign-Mattes.

11. Planung und Konzeption

Erhält Webdesign-Mattes nach der Erstberatung und Planung und Konzeption keinen Auftrag, so bleiben alle Leistungen von Webdesign-Mattes (z.B. Konzepte und deren Inhalt) Eigentum von Webdesign-Mattes. Der Kunde ist in keinster Weise dazu berechtigt, diese in irgendeiner Form zu verwenden. Die Unterlagen sind unverzüglich Webdesign-Mattes zu übergeben oder zurückzusenden. In das Projekt eingebrachte Ideen und Konzepte von Webdesign-Mattes, die letztlich nicht ihre Anwendung in dem gestalteten Medium finden, können von Webdesign-Mattes anderweitig verwendet werden. Konzepte und Layouts können nur unter ausdrücklicher Zustimmung von Webdesign-Mattes an Dritte weitergegeben werden.

12. Rücktrittsrecht

Der Kunde hat das Recht, mittels eingeschriebenen Briefs vom betreffenden Auftrag zurückzutreten, wenn ein alleiniges Verschulden oder rechtswidriges Handeln des Auftragnehmers vorliegt.

Liegt ein alleiniges Verschulden des Auftragnehmers bei einem Lieferverzug vor, so ist der Kunde berechtigt, durch einen eingeschriebenen Brief vom Auftrag zurückzutreten. Dies gilt nur, wenn die angemessene Nachfrist (6. Punkt Auftragsbearbeitung und Termine) eingehalten wurde, und innerhalb dieser, die Leistung in wesentlichem Ausmaß nicht erbracht wurde. Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen... entbinden den Auftragnehmer von der Lieferverpflichtung und gestatten ihm eine Neuauflage der vereinbarten Lieferzeit. Eine Stornierung ist nur mit schriftlicher Zustimmung des Auftragnehmers möglich. Ist der Auftragnehmer mit einem Storno einverstanden, so hat er das Recht, eine Stornogebühr in der Höhe von 20% des noch nicht abgerechneten Auftragswertes des Gesamtprojektes zu verrechnen.

13. Hosting bei Providern

Webdesign-Mattes übermittelt auf Wunsch die Daten des Kunden an einen Hosting-Provider für Hosting-Verträge und Domainreservierungen im Auftrag des Kunden. Der Kunde schließt hier den Vertrag unmittelbar mit dem Hosting-Provider. Hier gelten die Kündigungsfristen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hosting-Providers.

14. Gewährleistung und Schadenersatz

Für die zur Bearbeitung überlassenen Unterlagen des Kunden übernimmt Webdesign-Mattes keinerlei Haftung. Reklamationen sind innerhalb von fünf Tagen nach Leistung bei Webdesign-Mattes schriftlich geltend zu machen und zu begründen. Sind die Reklamationen berechtigt, so ist Webdesign-Mattes äußerst bemüht diese Mängel zu beheben. Der Kunde erwirbt dabei jedoch nur das Recht auf Verbesserung der Leistung durch Webdesign-Mattes. Bei gerechtfertigter Mängelrüge werden die Mängel in angemessener Frist behoben. Dabei ermöglicht der Auftraggeber dem Auftragnehmer alle zur Untersuchung der Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen.

Die Beweislastumkehr gemäß § 294 ABGB ist ausgeschlossen, das Vorliegen des Mangels im Übergabezeitpunkt ist vom Auftraggeber zu beweisen. Schadenersatzansprüche des Kunden, insbesondere wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, mangelhafter oder unvollständiger Leistung, Mängelfolgeschäden oder wegen unerlaubter Handlungen sind ausgeschlossen, soweit sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Webdesign-Mattes beruhen.

15. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von Webdesign-Mattes. Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen dem Unternehmen Webdesign-Mattes und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das Amtsgericht in Tuttlingen, Bundesland Baden-Württemberg, vereinbart.

16. Änderungen

Änderungen oder evtl. Ergänzungen der AGBs von Webdesign-Mattes sind vorbehalten. Kunden werden in einem solchen Fall innerhalb der darauffolgenden 3 Tage schriftlich von uns kontaktiert und darauf aufmerksam gemacht.